

Retourformulier

Retourneer je bestelling



BOORSMA MODE

- sinds 1959 -

1. Jouw gegevens

Naam ----- E-mail -----
Adres ----- Telefoon -----
Postcode ----- IBAN -----
Woonplaats ----- Datum retour -----

2. Retourcodes

B01 Incompleet artikel **B05** Defect **B09** Voldoet niet aan verwachting
B02 Dubbele levering **B06** Verkeerde text/afbeelding **B10** Artikel past niet
B03 Levering te laat **B07** Verkeerd besteld
B04 Transportschade **B08** Verkeerd geleverd

4. Artikelen

Retourcode	Artikelnummer	Omschrijving	Maat

5. Extra toelichting



ALGEMENE INFORMATIE

Breng- of stuur je bestelling terug in onbeschadigde verpakking en bijbehorende labels. Uiteraard mag je kleding altijd even passen, maar niet dragen. Bij gedragen kleding en bij kleding met bijvoorbeeld een parfum geur, kan het zijn dat we kosten in rekening brengen. Zorg er daarom voor dat alles netjes blijft.

TERUGSTUREN

Stuur de items compleet in originele verpakking, met de factuur en een volledig ingevuld retourformulier, retour.

STAP VOOR STAP

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken vragen we je om de volgende stappen op te volgen:

1. Verpak het item in een, zo min mogelijk, onbeschadigde verpakking;
2. Print onderstaand label en plak deze over je eigen adresgegevens heen;
3. Breng het pakket bij het postkantoor en betaal de verzendkosten;
4. Je ontvangt een bewijs waarmee je aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

TERUGSTUREN / TERUGBRENGEN IN DE WINKEL

Breng de producten terug in onze winkel of verstuur het retour per post. Voorzie het pakket van het retourformulier en het retouradres. Breng het dan bij het postkantoor bij jou in de buurt. Bewaar de barcode goed, dit is het bewijs dat je het pakket hebt verstuurd.

AFHANDELING VAN DE RETOURZENDING

Zodra het retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvang je hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om jouw retour binnen 1-2 werkdagen na ontvangst af te handelen.



BOORSMA MODE

t.a.v. Afdeling retouren
Kerkdwaarsstraat 1A
4041 XC Kesteren